

POLITICA DE PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

S.R.L. AVANGARD-MED, IDNO: 1024600007727

www.avangardmed.md

Ultima actualizare: [DATA PUBLICARII] | Versiune: 1.0

Versiune / Statut	aprobat
Elaborat de	Lucian Chete, DPO Consultant — Contract QSDTA01 / 11.05.2026
Aprobat de	Administrator S.R.L. AVANGARD-MED, Ivan Antoci
Aplicabilitate	Utilizatorii website-ului www.avangardmed.md si a tuturor formularelor online disponibile pe acesta
Referință legala	Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal Legea nr. 133/2011 (aplicabila pana la 23.08.2026) Legea nr. 48/2023 privind securitatea cibernetica Directiva ePrivacy 2002/58/CE (aplicabila cookies)
Revizuire	Anual sau la modificări semnificative ale prelucrărilor sau ale cadrului legal

1. IDENTITATEA SI DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI

Operatorul de date cu caracter personal colectate prin intermediul website-ului www.avangardmed.md este S.R.L. AVANGARD-MED, care decide scopurile si mijloacele prelucrării datelor dumneavoastră.

Denumire legala	S.R.L. AVANGARD-MED
IDNO	1024600007727
Adresa sediului social	str. Burebista 114/2, mun. Chişinău, Republica Moldova
Telefon general	+373 22 001414 / 0 765 01414
Email general	clinica@avangardmed.md
Website	www.avangardmed.md
Contact DPO (Responsabil protecția datelor)	Lucian Chete, DPO Consultant dpo@avangardmed.md telefon 373 22 405 447 Disponibil pentru întrebări privind protecția datelor L-V 08:30-17:30

2. CE DATE COLECTAM PRIN WEBSITE SI DE CE?

Website-ul www.avangardmed.md colectează date cu caracter personal prin următoarele mecanisme, fiecare cu scopuri si temeiuri legale distincte:

Notă: prezenta Politică acoperă exclusiv website-ul general de prezentare www.avangardmed.md. Datele prelucrate prin portalul de programări online (inclusiv formularul de înregistrare la medicul de familie, dosarul medical, IDNP) fac obiectul unui document separat — Politica de Confidențialitate a Portalului de Programări.

2.1. Formularul de contact general

Date colectate	Numele si prenumele Adresa de email Numărul de telefon (opțional) Conținutul mesajului transmis
Scopul prelucrării	Răspunsul la solicitările, întrebările sau comentariile transmise; stabilirea unui contact comercial sau de colaborare cu S.R.L. AVANGARD-MED
Temeiul legal	Interesul legitim al operatorului (Art. 6(1)(f) din Legea 195/2024) — răspunsul la solicitările adresate voluntar prin formularul de contact
Durata stocării	2 ani de la data ultimului contact, după care emailul/mesajul si datele asociate sunt șterse sau anonimizate
Destinatari	Exclusiv personalul S.R.L. AVANGARD-MED relevant pentru gestionarea solicitării (administrație, management, departamentele clinicii, laborator — in funcție de natura solicitării). Nu se transmit date din formularul de contact către terți.

2.2. Date tehnice de navigare (colectate automat)

Date colectate	Adresa IP a dispozitivului Tipul si versiunea browser-ului Sistemul de operare Paginile vizitate si durata vizitei Data si ora accesării URL-ul de referință (pagina de pe care ați ajuns pe site)
Scopul prelucrării	Asigurarea funcționalității tehnice a website-ului Depanarea erorilor tehnice Asigurarea securității website-ului (detectarea atacurilor, a traficului anormal) Statistici agregate de utilizare
Temeiul legal	Interesul legitim al operatorului (Art. 6(1)(f) L.195/2024) — asigurarea securității si funcționalității website-ului
Durata stocării	Maximum 12 luni in format identificabil; ulterior se șterg sau se anonimizează
Destinatari	Personalul IT DITA ESTFARM pentru monitorizare si mentenanță

2.3. Date colectate prin cookies si tehnologii similare

Date colectate	Date de preferințe ale utilizatorului (ex: limba selectata) Date de sesiune (autentificare, coșul de cumpărături) Date de comportament de navigare (pagini vizitate, timp petrecut, interacțiuni) — exclusiv cu consimțământul dumneavoastră prealabil pentru cookies non-esentiale
Temeiul legal	Cookies strict necesare: interesul legitim (Art. 6(1)(f)) — nu necesita consimțământ Cookies de analiza si marketing: consimțământul utilizatorului (Art. 6(1)(a) L.195/2024) — colectat prin bannerul de cookies
Puteți gestiona preferințele de cookies in orice moment prin Setările de cookies disponibile in footer-ul website-ului (sau prin setările browser-ului dumneavoastră. Retragera consimțământului pentru cookies non-esentiale nu afectează accesul la conținutul website-ului.	

3. COOKIES — TABEL DETALIIAT

Website-ul www.avangardmed.md utilizează următoarele categorii de cookies:

Categorie	Numele cookie-ului	Furnizor	Durata	Scop	Consimțământ?
Strict necesare	session_id csrf_token	S.R.L. AVANGARD-MED (first party)	Sesiune (se șterge la închiderea browser-ului)	Mentținerea sesiunii utilizatorului pe durata navigării; protecția împotriva atacurilor CSRF	NU — active întotdeauna
Preferințe	user_prefs lang_pref	S.R.L. AVANGARD-MED (first party)	12 luni	Reținerea preferințelor de limba și afișare ale utilizatorului	NU — necesare pentru funcționare
Analiza / Statistici	_ga _ga_[ID] _gid	Google Analytics (third party)	_ga: 2 ani _gid: 24 ore	Analiza traficului web și comportamentului utilizatorilor — date agregate, anonimizate la nivel de utilizator. Ajută la îmbunătățirea conținutului și a experienței de navigare.	DA — consimțământ
Consimțământ cookies	cookie_consent	S.R.L. AVANGARD-MED (first party)	12 luni	Reținerea preferințelor dumneavoastră privind cookies, pentru a nu mai afișa bannerul la fiecare vizită	NU — necesar pentru gestionarea consimțământului

NOTA Google Analytics: Datele colectate prin Google Analytics sunt transmise către Google LLC (SUA). Transferul către SUA este acoperit de Decizia de adecvare a Comisiei Europene privind Cadrul de confidențialitate a datelor UE-SUA (adoptată iulie 2023) și de Termenii de prelucrare a datelor Google. Datele sunt anonimizate la nivel de utilizator înainte de transmitere (IP anonymization activată). Politica de confidențialitate Google: <https://policies.google.com/privacy>

4. CAT TIMP PASTRAM DATELE?

Sursa / Categoria de date	Termen de păstrare	Acțiunea la expirare
Mesaje primite prin formularul de contact	2 ani de la data ultimului contact	Ștergere definitivă sau anonimizare ireversibilă
Date tehnice de server (log-uri)	Maximum 12 luni	Ștergere automată la expirarea termenului
Cookies de analiza (Google Analytics)	Conform Google Analytics: _ga — 2 ani; _gid — 24 ore	Expirare automată sau la retragerea consimțământului
Cookie de consimțământ	12 luni (reținerea preferinței dumneavoastră)	Expirare automată — la reacesarea website-ului, bannerul de cookies va fi afișat din nou

5. CUI TRANSMITEM DATELE?

S.R.L. AVANGARD-MED NU vinde, NU închiriază și NU comercializează datele dumneavoastră personale colectate prin website. Datele pot fi transmise exclusiv următoarelor categorii de destinatari:

Destinatar	Date transmise / Motivul transmiterii	Temeiul transmiterii
Furnizor hosting website infrastructura proprie a companiei S.R.L. AVANGARD-MED	Date tehnice de server și conținut formulare — furnizorul găzduiește website-ul și serverele pe care se stochează datele colectate	Nu se efectuează transfer internațional către un furnizor de hosting. Datele sunt stocate și procesate pe infrastructura proprie a companiei. Sunt aplicate măsuri tehnice și organizatorice de securitate (control acces, firewall, backup, monitorizare)
Google LLC (prin Google Analytics)	Date anonimizate de navigare și comportament pe website (cookies de analiză) — numai cu consimțământul dumneavoastră	Consimțământ + DPA Google + Decizie adecvare CE 2023
Echipa IT DITA ESTFARM	Acces tehnic la serverele website-ului pentru mentenanță și remedierea problemelor tehnice	DPA intra-Grup semnat
CNPDCP (în caz de breșă de date)	Informații privind breșă de date care afectează utilizatorii website-ului	Obligație legală (Art. 33 L.195/2024 — notificare obligatorie în 72h)
Autorități judiciare sau de urmărire penală	Date solicitate prin ordonanță/decizie judiciară în cadrul unor proceduri legale	Obligație legală specifică (decizie judiciară sau ordonanță)
Autoritatea de supraveghere ASC (în caz de incident cibernetic semnificativ)	Informații privind incidentele cibernetice semnificative care afectează website-ul	Obligație legală (Legea 48/2023 — notificare incidente semnificative)

6. SECURITATEA DATELOR

S.R.L. AVANGARD-MED implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal colectate prin website-ul www.avangardmed.md, inclusiv:

6.1. Masuri tehnice

- * Conexiune securizată HTTPS: întregul website www.avangardmed.md utilizează protocolul HTTPS cu certificat SSL/TLS valid — toate datele transmise între browser-ul dumneavoastră și serverul nostru sunt criptate în tranzit
- * Certificat SSL/TLS: certificatul este verificat și reînnoit periodic — conexiunea dumneavoastră este securizată la fiecare vizită
- * Protecție împotriva atacurilor web: website-ul este protejat împotriva atacurilor comune (SQL injection, XSS, CSRF) prin măsuri tehnice implementate la nivel de aplicație și server

- * Firewall si monitorizare: serverele pe care rulează website-ul sunt protejate prin firewall si monitorizate pentru detectarea traficului anormal sau a tentativelor de acces neautorizat
- * **Securitatea infrastructurii de găzduire:** website-ul este găzduit pe infrastructura IT proprie a companiei, administrată și monitorizată intern. Serverele sunt protejate prin mecanisme de control al accesului, actualizări periodice de securitate, politici de autentificare, segmentare de rețea și măsuri de protecție împotriva accesului neautorizat. Datele sunt stocate și procesate în mediul controlat al companiei, cu aplicarea procedurilor interne de securitate IT și backup periodic.

6.2. Masuri organizatorice

- * Accesul la datele colectate prin website este limitat la personalul AVANGARD-MED SRL cu atribuții relevante (echipa managerială pentru formularul de contact, echipa IT pentru date tehnice)
- * Toți angajații cu acces la date colectate prin website au semnat angajamente de confidențialitate și au primit instruire privind protecția datelor
- * Furnizorii externi (hosting, analiza web) au semnat contracte de prelucrare a datelor (DPA) și sunt obligați să implementeze măsuri de securitate adecvate

7. DREPTURILE DUMNEAVOASTRA

În calitate de utilizator al website-ului www.avangardmed.md, aveți următoarele drepturi în temeiul Legii nr. 195/2024:

Dreptul	Ce înseamnă în practică	Cum îl exercitați
Dreptul de acces (Art. 15)	Puteți solicita confirmarea ca datele dumneavoastră sunt prelucrate și o copie a acestora, însoțită de informații despre scopul, durata și destinatarul prelucrării	Email la dpo@avangardmed.md
Dreptul la rectificare (Art. 16)	Puteți solicita corectarea datelor incorecte (ex: adresa de email greșită în formularul de contact) sau completarea datelor incomplete	Email la dpo@avangardmed.md
Dreptul la ștergere (Art. 17)	Puteți solicita ștergerea datelor colectate prin formularul de contact sau prin cookies de analiza, în măsura în care nu există o obligație legală de păstrare sau un interes legitim prevalent	Email la dpo@avangardmed.md sau rețineți consimțământul cookies din setări
Dreptul la portabilitate (Art. 20)	Puteți solicita datele furnizate voluntar (ex: mesajul din formularul de contact) într-un format structurat, utilizat frecvent și lizibil automat (CSV, JSON)	Email la dpo@avangardmed.md
Dreptul de opoziție (Art. 21)	Va puteți opune prelucrării datelor de navigare tehnice bazate pe interesul legitim al operatorului. Nu va puteți opune cookies strict necesare (sunt esențiale pentru funcționarea website-ului).	Email la dpo@avangardmed.md
Dreptul la retragerea consimțământului (Art. 7(3))	Puteți retrage în orice moment consimțământul acordat pentru cookies de analiza sau de marketing, fără ca aceasta să afecteze legalitatea prelucrării anterioare sau accesul dumneavoastră la website	Click pe 'Gestionați cookies' în footer-ul website-ului
Dreptul de a depune o plângere (Art. 77)	Aveți dreptul de a depune o plângere la CNPDCP dacă considerați ca datele dumneavoastră au fost prelucrate cu încălcarea legii	CNPDCP: info@datepersonale.md 022 820 801 www.datepersonale.md

Termenul de raspuns la orice cerere privind exercitarea drepturilor: maximum 30 de zile calendaristice de la primirea cererii. În cazuri complexe, termenul poate fi extins cu încă 60 de zile, cu notificarea prealabilă a solicitantului.

8. LINKURI CATRE ALTE WEBSITE-URI

Website-ul www.avangardmed.md poate conține linkuri către website-uri externe (ale partenerilor, autorităților de reglementare etc.). Prezenta Politica de protecția datelor se aplică exclusiv website-ului www.avangardmed.md. Nu suntem responsabili pentru politicile de confidențialitate sau practicile de prelucrare a datelor de pe website-urile externe accesate prin linkurile de pe site-ul nostru. Va recomandăm să consultați politica de confidențialitate a fiecărui website extern pe care îl vizitați.

9. ACTUALIZAREA PREZENTEI POLITICI

Prezenta Politica de protecția datelor poate fi actualizată periodic pentru a reflecta:

- * Modificările cadrului legal aplicabil (ex: intrarea în vigoare a Legii nr. 195/2024 la 23.08.2026)
- * Modificările serviciilor sau funcționalităților website-ului www.avangardmed.md
- * Modificările furnizorilor sau ale tipurilor de cookies utilizate
- * Recomandările autorităților de supraveghere (CNPDCP, EDPB) privind bunele practici

Data ultimei actualizări a Politicii este indicată în antetul documentului și pe pagina web la care este publicată. În cazul modificărilor semnificative care va afecta drepturile, veți fi notificat(a) printr-un mesaj afișat pe pagina principală a website-ului sau, dacă aveți date de contact înregistrate, prin email direct.