

POLITICĂ CONFIDENȚIALITATE WEBSITE
Legea nr. 195/2024 | QSDTA01

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

Website avangardmed.md | S.R.L. "Avangard-Med" | Legea nr. 195/2024

Prezenta Politică de Confidențialitate a fost elaborată în conformitate cu Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal, aplicabilă de la 23 august 2026. Dacă utilizați website-ul avangardmed.md după această dată, confirmați că ați citit și înțeles prezenta politică.

Notă: prezenta Politică acoperă exclusiv portalul de programări online (înregistrare la medicul de familie, dosar medical). Pentru prelucrarea datelor prin website-ul general de prezentare avangardmed.md (formular de contact, date tehnice de navigare, cookies), consultați Politica de Protecția Datelor Website AVANGARD-MED.

1. IDENTITATEA OPERATORULUI

Operator	S.R.L. "AVANGARD-MED"
IDNO	1024600007727
Sediu	str. Burebista 114/2, Chișinău, MD-3606, Republica Moldova
Email	clinica@avangardmed.md
Telefon	076 501 414
Website	www.avangardmed.md
Responsabil DPC intern (DPO)	Diana Șarco dpc@avangardmed.md 076 501 414

2. DATE COLECTATE, SCOPURI ȘI TEMEIURI LEGALE

2.1 Navigarea pe website (date tehnice colectate automat)

Când vizitați website-ul avangardmed.md, serverul colectează automat anumite date tehnice fără acțiune din partea dumneavoastră:

Date colectate	Scop	Temei legal	Termen păstrare
Adresa IP, browser, sistem operare, pagini vizitate, durata vizitei	Asigurarea funcționării tehnice a website-ului, securitate, prevenirea atacurilor informatice	Art. 6(1)(f) — interes legitim (securitate IT)	Maximum 30 zile în logurile serverului
Date sesiune (cookies tehnice)	Mentținerea sesiunii active, funcționalități de bază	Art. 6(1)(f) — interes legitim (funcționare site)	Sesiune (se șterg la închiderea browser-ului)

2.2 Formularul de înregistrare la medicul de familie (online)

Date colectate	Scop	Temei legal	Termen păstrare
Nume, prenume, data nașterii, IDNP,	Înregistrarea la medicul de familie, crearea dosarului	Art. 6(1)(b) — executarea contractului de servicii	Pe durata relației contractuale +

serie/număr act identitate, domiciliu, telefon, email	medical al pacientului, raportare CNAM/MS	medicale Art. 6(1)(c) — obligație legală Art. 9(2)(h) — îngrijirea sănătății	minimum 10 ani (termen legal arhivare dosare medicale)
Consimțământ comunicări operaționale (programări, rezultate) — dacă este bifat opțional	Transmiterea confirmărilor de programare, rezultate investigații, invitații la vaccinare	Art. 6(1)(a) — consimțământ	Pe durata consimțământului acordat
Consimțământ comunicări comerciale — dacă este bifat opțional și separat	Oferte promoționale, informații despre servicii noi	Art. 6(1)(a) — consimțământ (opțional)	Pe durata consimțământului acordat, dar nu mai mult de 3 ani de la ultima interacțiune

Nota: IDNP-ul este un identificator de stat cu caracter sensibil și este protejat prin măsuri tehnice suplimentare de securitate (acces restricționat, criptare în tranzit).

2.3 Formularul general de contact / programare

Date colectate	Scop	Temei legal	Termen păstrare
Nume, prenume, telefon, email, mesajul transmis	Răspuns la întrebarea/solicitarea transmisă, programarea consultației	Art. 6(1)(b) — executarea contractului Art. 6(1)(f) — interes legitim	12 luni de la ultima comunicare, după care sunt șterse dacă nu s-a stabilit o relație contractuală

2.4 Cookies și tehnologii de urmărire

Website-ul avangardmed.md utilizează următoarele categorii de cookie-uri:

Tip cookie	Denumire / Furnizor	Scop	Durată	Consimțământ necesar
Strict necesare	Session ID / Server	Funcționarea formuloarelor, securitate sesiune	Sesiune	NU (Art.6(1)(f))
Preferințe	Limbă selectată / Server	Reținerea preferinței de limbă	30 zile	DA
Analiză (dacă sunt utilizate)	Google Analytics	Statistici vizitatori, îmbunătățire website	[2 ani]	DA

Nota: Cookie-urile care nu sunt strict necesare se vor activa exclusiv pe baza consimțământului dumneavoastră explicit, exprimat prin bannerul de cookies afișat la prima vizită pe website (de implementat tehnic, conform Planului de Acțiune al Avangard-Med — termen Iulie 2026).

3. DESTINATARIILE DATELOR

Datele dumneavoastră cu caracter personal colectate prin website pot fi transmise, în funcție de scop, următoarelor categorii de destinatari:

- Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM) și Ministerul Sănătății — în baza obligației legale de raportare a serviciilor medicale prestate;
- Furnizori de servicii IT (Oculus ITS, Galestudio) — care administrează și întrețin tehnic website-ul și sistemele informatice ale Avangard-Med, exclusiv în baza contractelor de prelucrare (DPA) conform Art. 28, fără drept de utilizare independentă;
- Furnizori de servicii de hosting și infrastructură web — exclusiv în baza contractelor de prelucrare, localizare servere în Republica Moldova sau UE;
- Autorități publice (CNPDCP, instanțe judecătorești, organe de urmărire penală) — exclusiv în baza unei obligații legale exprese.

Nu transmitem datele dumneavoastră colectate prin website către terți în scop de marketing fără consimțământul dumneavoastră explicit și separat.

4. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

În conformitate cu Legea nr. 195/2024, în calitate de utilizator al website-ului avangardmed.md, beneficiați de următoarele drepturi:

Dreptul	Ce presupune	Termen răspuns
Drept de acces	Puteți solicita o copie a datelor pe care le prelucrăm despre dumneavoastră prin intermediul website-ului	30 zile
Drept de rectificare	Puteți solicita corectarea datelor incorecte sau completarea datelor incomplete	30 zile
Drept de ștergere	Puteți solicita ștergerea datelor colectate prin website, cu excepția datelor pentru care prelucrarea este impusă de o obligație legală (ex: dosarul medical)	30 zile
Drept de restricționare	Puteți solicita limitarea prelucrării datelor dumneavoastră în condițiile prevăzute de lege	30 zile
Drept de opoziție	Puteți vă opune prelucrării datelor bazate pe interesul legitim al operatorului (ex: cookie-uri de analiză)	Imediat / 30 zile
Retragere consimțământ	Puteți retrage oricând consimțământul acordat pentru cookie-uri sau comunicări de marketing, fără efect retroactiv	Imediat
Drept de plângere	Puteți depune o plângere la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDPC) — www.datepersonale.md , str. Serghei Lazo 48, Chișinău	—

5. EXERCITAREA DREPTURILOR

Puteți exercita oricare dintre drepturile de mai sus prin:

- Email: dpc@avangardmed.md (Responsabil DPC intern — Diana Șarco)
- Scris, la recepția oricăreia dintre cele 3 locații Avangard-Med (str. Burebista 114/2 / Durlești 20A / Ungheni)
- Telefon: 076 501 414 (pentru solicitări de informare preliminară)

Vom răspunde solicitărilor în termen de 30 de zile calendaristice de la primire. În cazuri complexe, termenul poate fi prelungit cu maximum 60 de zile suplimentare, cu notificarea prealabilă a solicitantului.

6. SECURITATEA DATELOR

S.R.L. "Avangard-Med" aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor colectate prin website, inclusiv:

- Criptare în tranzit (HTTPS/TLS) pentru toate paginile website-ului și pentru toate formularele online;
- Acces restricționat la datele colectate prin website — exclusiv pentru personalul autorizat cu atribuții în gestionarea programărilor și a relației cu pacienții;
- Jurnalizarea acceselor la sistemele care conțin date colectate prin website;
- Angajamente de confidențialitate semnate de tot personalul cu acces la date;
- Contracte de prelucrare (DPA) cu toți furnizorii externi care au acces la datele website-ului.

În cazul unui incident de securitate care afectează datele dumneavoastră, vom notifica Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDPC) în termen de 72 de ore de la detectare și vă vom informa direct dacă incidentul prezintă un risc ridicat pentru drepturile și libertățile dumneavoastră.

7. TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE DATE

Datele colectate prin website-ul avangardmed.md sunt stocate pe servere localizate în Republica Moldova. Datele nu sunt transferate în afara Republicii Moldova sau a Uniunii Europene fără asigurarea unui nivel adecvat de protecție conform Art. 44 din Legea nr. 195/2024. *Dacă utilizăm servicii cloud sau servicii de analiză cu servere în afara Republicii Moldova (ex: Google Analytics), vom asigura garanțiile adecvate (clauze contractuale standard) și vom actualiza prezenta politică în consecință.*

8. LINKS CĂTRE SITE-URI TERȚE

Website-ul avangardmed.md poate conține linkuri către site-uri terțe (ex: rețele sociale, platforme partenere). Prezenta politică de confidențialitate se aplică exclusiv website-ului avangardmed.md. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru practicile de prelucrare a datelor ale site-urilor terțe. Vă recomandăm să consultați politicile de confidențialitate ale acestora înainte de a furniza date personale.

9. MODIFICAREA POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

Prezenta Politică de Confidențialitate poate fi actualizată periodic pentru a reflecta modificările legislative, tehnice sau operaționale. Data ultimei actualizări este indicată în antetul documentului. Modificările semnificative vor fi comunicate utilizatorilor prin afișarea unui banner pe website. Utilizarea continuă a website-ului după intrarea în vigoare a unei versiuni actualizate constituie acceptarea acesteia.

10. VERSIUNEA ȘI DATA INTRĂRII ÎN VIGOARE

Versiunea documentului	aprobat
Data elaborării draftului	Iulie 2026
Data intrării în vigoare	23 august 2026 (concomitent cu intrarea în vigoare a Legii nr. 195/2024)
Aprobat de	Administratorul S.R.L. Avangard-Med Ivan Antoci
Avizat DPC intern	Diana Șarco dpc@avangardmed.md
Avizat DPO Consultant	Lucian Chete Contract QSDTA01