

NOTĂ DE INFORMARE

privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale pacienților

Prezenta notă vă este furnizată în temeiul Art. 13 din Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal. Vă rugăm să o citiți cu atenție înainte de a vă exprima consimțământul prin Formularul de consimțământ separat.

1. IDENTITATEA OPERATORULUI

Operator	S.R.L. "AVANGARD-MED", IDNO: 1024600007727
Sediu	str. Burebista 114/2, Chișinău, MD-3606, Republica Moldova
Telefon	076 501 414
Email	clinica@avangardmed.md
Responsabil DPO intern	Botoroga Irena dpo@avangardmed.md
Website	www.avangardmed.md

2. CATEGORIILE DE DATE PRELUCRATE ȘI SCOPURILE

Categorie date	Scop prelucrare	Temei legal (L.195/2024)	Termen păstrare
Date de identificare (nume, prenume, data nașterii, IDNP, adresă, telefon, email)	Înregistrare pacient, programări, evidența medicală, comunicări privind starea de sănătate	Art. 6(1)(b) — executarea contractului; Art. 9(2)(h) — îngrijirea sănătății	Durata relației contractuale + 10 ani (termen arhivare dosare medicale)
Date medicale (diagnostic, tratamente, investigații, rezultate)	Furnizarea actului medical, continuitatea tratamentului, raportare către CNAM/MS conform obligațiilor legale	Art. 6(1)(c) — obligație legală; Art. 9(2)(h) — îngrijire sănătate	Minim 10 ani (dosare medicale) conform legislației sănătății
Date de contact (email, telefon) pentru comunicări operaționale	Confirmarea programărilor, rezultate investigații, mod de pregătire, durata procedurilor, invitații la vaccinare	Art. 6(1)(a) — consimțământ	Pe durata consimțământului acordat
Date de contact (email, telefon) pentru comunicări comerciale	Oferte comerciale, promoționale, informații despre servicii noi	Art. 6(1)(a) — consimțământ separat și opțional	Pe durata consimțământului acordat
Înregistrări audio convorbiri telefonice (Call Center)	Confirmarea comunicărilor, calitatea serviciilor, probe în caz de litigiu	Art. 6(1)(f) — interes legitim	6 luni
Imagini CCTV (16 camere, 3 locații)	Securitatea fizică a spațiilor medicale și a personalului	Art. 6(1)(f) — interes legitim	30 zile
Date biometrice (face ID — sistem control acces angajați)	Controlul accesului fizic al angajaților în spațiile medicale	Art. 9(2)(a) — consimțământ explicit (angajați)	Pe durata raportului de muncă + 30 zile

3. DESTINATARIILE DATELOR

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise, în funcție de scopul prelucrării, următoarelor categorii de destinatari:

- Casa Națională de Asigurări Medicale (CNAM) — în baza obligației legale de raportare;
- Ministerul Sănătății și alte autorități publice de sănătate — în baza obligației legale;
- Furnizori de servicii IT (Oculus ITS, Galaxstudio) — în baza contractelor de prelucrare conform Art. 28, exclusiv în scopuri tehnice, fără drept de utilizare independentă a datelor;
- Medici colaboratori și laboratoare partenere — în baza actelor de parteneriat și în scopul continuității actului medical;
- Autorități publice (instanțe, organe de urmărire penală) — exclusiv în baza unei obligații legale.

Nu transmitem datele dumneavoastră către terți în scop de marketing fără consimțământul dumneavoastră explicit.

4. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

În conformitate cu Legea nr. 195/2024, beneficiați de următoarele drepturi:

Dreptul	Descriere
Drept de acces	Puteți solicita o copie a datelor pe care le prelucram despre dumneavoastră.
Drept de rectificare	Puteți solicita corectarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete.
Drept de ștergere	Puteți solicita ștergerea datelor, cu excepția cazurilor în care prelucrarea este impusă de o obligație legală (ex: dosarul medical).
Drept de restricționare	Puteți solicita limitarea prelucrării datelor dumneavoastră în anumite condiții.
Drept de portabilitate	Puteți solicita primirea datelor furnizate pe baza consimțământului într-un format structurat, lizibil de mașină.
Drept de opoziție	Puteți vă opune prelucrării bazate pe interesul legitim al operatorului.
Retragere consimțământ	Puteți retrage oricând consimțământul acordat, fără efect retroactiv. Retragerea nu afectează legalitatea prelucrării efectuate anterior.
Drept de plângere	Puteți depune o plângere la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP) — www.datepersonale.md .

5. EXERCITAREA DREPTURILOR

Puteți exercita oricare dintre drepturile de mai sus prin:

- Email: dpo@avangardmed.md
- Scris, la recepția oricăreia dintre cele 3 locații Avangard-Med
- Telefon: 076 501 414 (doar pentru solicitări de informare inițială)

Vom răspunde solicitărilor în termenul prevăzut de lege (30 zile, cu posibilitate de prelungire la 60 zile în cazuri complexe).

6. TRANSFERURI INTERNAȚIONALE

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt transferate în afara Republicii Moldova sau a Uniunii Europene fără asigurarea unui nivel adecvat de protecție, cu excepția transmiterii obligatorii către autorități internaționale de sănătate în baza tratatelor la care Republica Moldova este parte.

7. SECURITATEA DATELOR

S.R.L. "Avangard-Med" aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor dumneavoastră, inclusiv: controlul accesului bazat pe roluri (RBAC), criptarea datelor în tranzit (HTTPS/TLS), sisteme de backup, restricționarea accesului fizic la spațiile cu servere și angajamente de confidențialitate ale personalului cu acces la date medicale.

Prezenta Notă de Informare a fost elaborată în baza Legii nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal, în vigoare de la 23 august 2026.